

Politika jakosti společnosti



Politika jakosti je neoddělitelnou součástí celého systému řízení, navazuje na vizi a strategii společnosti O.K. SERVIS BioPro s.r.o. tak, jak ji deklarují vlastníci a představitelé vedení společnosti:

Strategie a vize společnosti

- Patřit k nejlepším v oboru podnikání a být důvěryhodnými partnery.
- Orientace na zákazníka a uspokojování jeho potřeb je naší základní strategií.
- Trvale dosahovat rozvoje firmy promyšleným provázáním iniciativy vlastníků a vedení společnosti, jejich schopností a možností s potenciálem každého zaměstnance, jeho vynalézavostí a aktivitou.
- Usilujeme o permanentní růst, protože je podmínkou přežití a prostředkem trvalého, dlouhodobého zhodnocování společnosti a zárukou její stability.

Cíle společnosti

- **Zákazník.** Své úsilí koncentrujeme do kontinuálního zlepšování kvality a užitečnosti našich produktů a služeb dodávaných zákazníkům. Naším zákazníkům chceme dodávat řešení, plně uspokojující jejich konkrétní potřeby.
- **Profit.** Je jediným možným měřítkem smysluplnosti naší práce a také měřítkem síly naší společnosti. Víme, že profit, jehož dosahování je naším cílem a také současně prostředkem dalšího rozvoje společnosti, pochází od zákazníka.
- **Organizace.** Základem naší organizace je:
 - týmová spolupráce a efektivní komunikace,
 - maximální využívání všech zdrojů, kterými disponujeme,
 - přidělení pravomocí a následné převzetí odpovědnosti za realizaci vytyčeného cíle.
- **Zaměstnanci.** Všichni bez rozdílu se společně podílíme na úspěších a neúspěších společnosti. Náš úspěch závisí na zvyšování schopností všech, věříme, že profesionální a osobní rozvoj každého jednotlivce prospívá společnosti a následně zákazníkům. Víme, že základem pracovní spokojenosti je uspokojení z výsledků práce a pocit, že společnost se zabývá nejen hodnocením profesionální zdatnosti ale také osobních stránek každého zaměstnance. Vzájemná důvěra je předpokladem naší společné práce.
- **Rozvoj.** Průběžně vyhledáváme nové obchodní příležitosti ve stávajících i nových oborech podnikání. Chceme být nositelem inovativních řešení a pružně reagovat na nově vznikající potřeby.

Prohlášení vedení společnosti k politice jakosti

Chceme i do budoucnosti vést společnost k úspěchu. Víme, že k tomu je zapotřebí maximální míry podnikavosti, vynalézavosti a v neposlední řadě iniciativy a obětavosti bez ohledu na osobní pohodlí. Chceme-li, aby naše společnost byla špičkou v oboru, musíme nejen my, ale také všichni zaměstnanci vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zákazník cítil naši snahu mu vyjít za všech okolností vstříc. Pocity zákazníka vyvěrají z důvěryhodnosti, kterou vzbuzujeme. Důvěryhodnost není pouze otázkou naší profesionální zdatnosti, nýbrž také otázkou charakteru každého jednotlivce i společnosti jako celku. Všichni pracovníci musí vidět na prvním místě spokojenost našich zákazníků a tomuto cíli podřídit veškeré svoje konání.

Proto vedení společnosti v návaznosti na strategii, vizi a cíle společnosti přijalo tuto politiku jakosti:

- Svědomité plnění úkolů všemi pracovníky bude důsledně vyžadováno. Nejakostní plnění bude promítáno do systému odměňování. Stanovené pracovní postupy, struktury, procesy a systémy musí být bezpodmínečně dodržovány. Tímto ale nebráníme iniciativnosti, ať každý využívá princip otevřených dveří. Společné hledání cest, projednávání úkolů, cílů a strategií, vysoká informovanost a flexibilní komunikace, společný rozbor úspěchů i neúspěchů budou i nadále významnými metodami rozvoje naší společnosti. Tato demokracie však končí v okamžiku rozhodnutí, to je pak závazné pro nás všechny.
- Zákazník citlivě reaguje na kvalitní prezentaci firmy, každý z nás reprezentuje firmu a firma reprezentuje každého z nás. Vedení společnosti apeluje na vysokou úroveň vystupování a komunikace se zákazníkem. Chceme, aby všichni mohli být hrdi na svou firmu a firma na ně.
- Úspěch společnosti na jedné straně a profesionální a osobní rozvoj a rovněž osobní přínos každého jednotlivce na straně druhé, jsou vzájemně závislé a podmíněné. Vedení společnosti slibuje plnou podporu snažení každého zaměstnance o profesní i osobní rozvoj. Orientace na rozvoj charakteru a profesionality jednotlivce následně prospěje nejen zákazníkovi ale také společnosti v jejím postavení na trhu.
- Systém řízení jakosti organicky zapadá do přijaté strategie a vize společnosti a chápeme jej jako jeden z pilířů systému řízení a fungování naší společnosti. Budeme důsledně vyžadovat od všech pracovníků jeho dokonalou znalost a kvalifikované využívání. Zavádění a realizace systému řízení jakosti bude vedením plně po všech stránkách podporováno, průběžně budou vyhodnocovány jeho přínosy a hledány možnosti dalšího vylepšování.

V Praze, dne

Jan Kašpar