

**O.K. SERVIS BioPro s.r.o.**

## Dotazník pro hodnocení spokojenosti zákazníka

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| Dotazník vyplnil: | <input type="text"/> |
| Společnost:       | <input type="text"/> |
| Funkce:           | <input type="text"/> |

Prosím ohodnoťte, jak jste spokojeni:

**1. s obchodní spoluprací naší společnosti:**

|  | velmi spokojen        | spíše spokojen        | spokojen              | spíše nespokojen      | velmi nespokojen      | nemám možnost hodnotit<br>nesetkal(a) jsem se /<br>nevyužíváme |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| vystupování obchodníků   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| odborné znalosti obchodníků                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| poskytování informací k produktům (vstupní<br>zaškolení, návody) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| včastnost nabídek/řešení   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| přístup administrativního personálu                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| včasnost dodávek   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| přístup k řešení reklamací                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

**2. s podporou naší společnosti (kvalita a dodací podmínky):**

|  | velmi spokojen        | spíše spokojen        | spokojen              | spíše nespokojen      | velmi nespokojen      | nemám možnost hodnotit<br>nesetkal(a) jsem se /<br>nevyužíváme |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| kvalita dodávaných přístrojů                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| kvalita dodávaných ingrediencí                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| kvalita dodávaných detekčních testů              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| dodací doba při zasílání<br>antibiotických testů | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| dodací doba při zasílání živných půd             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| dodací doba při zasílání ingrediencí             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

**3. technickým servisem naší společnosti:**

|                                   | velmi spokojen        | spíše spokojen        | spokojen              | spíše nespokojen      | velmi nespokojen      | nemám možnost hodnotit<br>nesetkal(a) jsem se /<br>nevyžíváme |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| vystupování techniků servisu      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| odborné znalosti techniků servisu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| rychlost servisního zásahu        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| informace o průběhu opravy        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| kvalita odvedené práce            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| vybavenost techniků               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |

**4. které produkty od nás odebíráte:**

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> přístroje a zařízení                       |
| <input type="checkbox"/> diagnostika                                |
| <input type="checkbox"/> ingredience                                |
| služby:   |
| <input type="checkbox"/> aplikační servis                           |
| <input type="checkbox"/> kalibrační servis                          |
| <input type="checkbox"/> technický servis                           |
| <input type="checkbox"/> NIR servis                                 |
| <input type="checkbox"/> jiné: prosím, uveďte: <input type="text"/> |

## 5. Jaký produkt / službu byste od nás uvítali? Prosím uveďte:

Odeslat vyplněný dotazník

### Kanceláře, servisní a aplikační centrum:

O.K.SERVIS BioPro, s.r.o., Bořetická 2668/1, 193 00 Praha 9, ČR  
Tel.: +420 281 091 460, Fax: +420 281 866 264, E-mail: info@oks.cz

### Pobočka pro Slovenskou republiku:

O.K. SERVIS BioPro SK, s.r.o., Bulharská 70, 821 04 Bratislava, SR  
Tel.: +421 243 634 967, +421 220 510 492, Servis: +421 220 512 703, Fax.: +421 233 331 785, E-mail: bratislava@oks.cz